



सत्यमेव जयते

Ministry of Corporate Affairs
Government of India

કોર્પોરેટ બાબતોનું મંત્રાલય
ભારત સરકાર

મૂડીબજાર અંગે રોકાણકારની
સંક્ષિપ્ત માર્ગદર્શિકા

તંત્રી
પૃથ્વી હલ્દીઆ
પ્રાઈમ ટેટાબેઝ

રોકાણકાર શિક્ષણ અને સલામતી ભંડોળના
ઉપકમ હેઠળ
જૂન ૨૦૧૦



સલમાન ખુશીંદ

રાજ્યકાશાના પ્રધાન (સ્વતંત્ર અભત્યાર)
કોર્પોરેટ બાબતોનું મંત્રાલય, ભારત સરકાર

“વર્તમાન વર્ષ દરમિયાન મૂડીરોકાણકાર જાગૃતિ કાર્યક્રમને રાષ્ટ્રીય કાર્યક્રમ તરીકે મુખ્ય ધારામાં લાવવાનો નિર્ણય કોર્પોરેટ બાબતોના મંત્રાલયે લીધો છે. આ હેતુસર, અમે સંઘ્યાબંધ સંસ્થાઓ સાથે સહયોગ કર્યો છે, જે આ વર્ષ દેશભરમાં ૩૦૦૦થી વધુ રોકાણકાર કાર્યક્રમોનું આયોજન કરશે. અમે ‘માહિતગાર રોકાણકાર-કોર્પોરેટ ભારતની અસ્ક્યામત’ના વિચાર સાથે જુલાઈ ૨૦૧૦ દરમિયાન ‘ભારતીય રોકાણકાર સપ્તાહ’નું આયોજન પણ કરી રહ્યા છીએ. આ પ્રસંગે મંત્રાલય વિસ્તૃત રોકાણકાર માર્ગદર્શિકાનું પ્રકાશન કરી રહ્યું છે. આ માર્ગદર્શિકા રોકાણકારના અધિકારો અને ફરજો તેમ જ વિવિધ મૂડીરોકાણનાં સાધનો, તેમની સાથે સંકળાયેલાં જોખમ અને વળતર અંગે સમજવામાં મદદ કરશે. મને ખાતરી છે કે આ પુસ્તિકાનું પ્રકાશન રોકાણકાર સંબંધિત મુદ્દાઓ અંગે જાગૃતિ ફેલાવવામાં મહત્વનું પગલું બની રહેશે અને આમ આદમીને દેશના કોર્પોરેટ ક્ષેત્ર સાથે સંકળવામાં મદદરૂપ થશે”.



આર. બંદોપાધ્યાય

સચિવ

કોર્પોરેટ બાબતોનું મંત્રાલય,
ભારત સરકાર

“રોકાણકાર શિક્ષણ અને જગૃતિ કાર્યક્રમને વ્યાપક રૂંબેશમાં ફેરવવાના ધ્યેય સાથે કોર્પોરેટ બાબતોના મંત્રાલયે આ પહેલને મોટા પાયે આગળ લઈ જવાનો અને આ ક્ષેત્રમાં સંખ્યાબંધ સંસ્થાઓને સામેલ કરવાનો નિર્ણય લેવામાં આવ્યો છે. સાવ સરળ રીતે રોકાણકારોને શિક્ષિત કરવા મંત્રાલયે વિવિધ રોકાણ સાધનો (ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ) અને તે દરેક સાથે સંકળાયેલા અધિકારો અને જવાબદારીઓ અંગેની સ્પષ્ટ માહિતી પૂરી પાડે એવું પુસ્તક બહાર પાડવાનું નક્કી કર્યું છે. આ પુસ્તકનું પ્રકાશન મોટી સંખ્યામાં આમ આદમીને કોર્પોરેટ અર્થતંત્રમાં સહભાગી થવાનું ઉત્તેજન પૂરું પાડવામાં સહાયરૂપ થશે. દેશના સર્વગ્રાહી વિકાસમાં કોર્પોરેટ બાબતોના મંત્રાલયનું આ નાનું સરખું યોગદાન બની રહેશે. મને ખાતરી છે કે વિશાળ સંખ્યામાં વર્તમાન અને ભાવિ રોકાણકારો આ પુસ્તકમાંની માહિતીથી લાભ પામશે, જેનું આ વિષયના જાણીતા નિષ્ણાત શ્રી પૃથ્વી હલ્દીઆ દ્વારા સંપાદન કરવામાં આવ્યું છે.”

ઈન્વેસ્ટર એજ્યુકેશન એન્ડ પ્રોટેક્શન ફંડ (આઈપીએફ)

ઈન્વેસ્ટર એજ્યુકેશન એન્ડ પ્રોટેક્શન ફંડ (આઈપીએફ)ની સ્થાપના રોકાણકારોમાં જાગૃતિ લાવવા અને રોકાણકારોના હિતોના રક્ષણ માટે કંપનીઝ એકટ, ૧૯૫૬ હેઠળ કરવામાં આવી છે.

આઈપીએફ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવતી પ્રવૃત્તિઓમાં પરિસંવાદો અને મીડિયા દ્વારા રોકાણકારોને શિક્ષિત કરવા અને જાગૃતિ ફેલાવવી

તેમ જ રોકાણકારોના શિક્ષણ, જાગૃતિ અને રક્ષણ સંબંધિત પ્રોજેક્ટો માટે નાણાંની જોગવાઈ કરવાનો સમાવેશ થાય છે. આ હેતુસર આઈપીએફએ ત્રણ વેબસાઈટ્સ પણ પ્રાયોજિત કરી છે.

આઈપીએફની રોકાણકાર સંબંધિત વેબસાઈટ્સ

lepf.gov.in

આ વેબસાઈટ મૂડીબજારનાં તમામ પાસાં અંગે નાના રોકાણકારો માટે માહિતી સોતની જરૂરિયાત પૂર્ણ કરે છે અને તે નાના રોકાણકારોની ભાખામાં આ કાર્ય કરે છે.

આ વેબસાઈટ હાલ આઈપીઓ રોકાણ, મ્યુચ્યુઅલ ફંડ રોકાણ, સ્ટોક ટ્રેડિંગ, ડિપોઝિટરી ખાતું, ઐશ્વર્ય બજાર, ડેવિલપમેન્ટ, ઈન્ડાયસ્ટ્રીસ, રોકાણકાર ફરિયાદ અને લવાદ (સ્ટોક એક્સચેન્જ્સ), રોકાણકાર અધિકાર અને જવાબદારી, શું કરવું અને શું ન કરવું ઈત્યાદિ માહિતી આવરી લે છે.

આ વેબસાઈટ હમણાં અંગેજ અને હિંદી તેમ જ ૧૨ મુખ્ય ગ્રાન્ટિશિક ભાખાઓમાં ઉપલબ્ધ છે.

Watchoutinvestor.com

છેતરપિંડી સામે રક્ષણનો સૌથી શ્રેષ્ઠ ઉપાય છે સ્વરક્ષણ. આ પ્રકારની વિશ્વની આ પ્રથમ નિઃશુલ્ક

જહેર સેવા છે, જે રોકાણકારને સ્વરક્ષણ માટે સજ્જ કરે છે કે, જેથી રોકાણકારો છેતરપિંડી કરનારી / અનુપાલન ન કરનારી કંપનીઓ, મધ્યસ્થીઓ અને વ્યક્તિઓ સામે રક્ષણ મેળવી શકે. આ વેબસાઈટ હવે આ પ્રકારની હસ્તીઓની રાષ્ટ્રીય વેબ-આધારિત રજિસ્ટ્રી છે.

Watchoutinvestor.com રોકાણકારને ઝડપી, સક્ષમ અને મૈત્રીપૂર્ણ રીતે સર્વ કરવા સમર્થ બનાવે છે અને આ પ્રકારની હસ્તીઓ / વ્યક્તિઓ અંગેની માહિતી પૂરી પાડે છે, જેનો ઉપયોગ તેઓ કોઈ નવું મૂડીરોકાણ કરતાં પહેલાં અને તેમના પોર્ટફોલિયો સાથે આ પ્રકારની હસ્તીઓની સમીક્ષા માટે કરી શકે છે.

૩૧ મે, ૨૦૧૦ સુધીમાં વેબસાઈટે દોષી / અનુપાલન ન કરનારી ૧,૦૬,૦૦૦થી અધિક હસ્તીઓને યાદીમાં આવરી લીધી છે, જેમાં

૭૨, ૫૧૭ કંપનીઓ અને ૩૩,૬૪૭ વક્તિઓનો સમાવેશ થાય છે.

આ યાદી બીએસઈ, સીડીએસએલ, સીએલબી, ડીઆરટી, ઈપીએફાઓ, આઈઆરડીએ, એમસીએ, એનએચબી, એનએસડીએલ, એનએસઈ, આરબીઆઈ, આરઓસી અને સેબી સહિતની કેટલીક નિયામક સંસ્થાઓ દ્વારા પસાર કરાયેલા આદેશ સંબંધિત છે.

Watchoutinvestor.com નો ઉપયોગ લાખો રોકાણકારો દ્વારા થઈ રહ્યો છે (૩૧ મે, ૨૦૧૦ની આંકડાકીય માહિતી મુજબ ૨૭ લાખથી વધુ).

Investorhelpline.in

રોકાણકારો દ્વારા વિવિધ સત્તાવાળાઓ જેવા કે કંપની બાબતોના મંત્રાલય, કંપની રજિસ્ટ્રાર (આરઓસી), સેબી અને રિઝર્વ બેંક ઓફ

ઈન્ડિયાને કરાતી ફરિયાદોને એક છત હેઠળ આવરી લેતી આ સમર્પિત નિઃશુલ્ક વેબસાઈટ છે. કંપનીઓ અને સંબંધિત નિયામકો બંને સાથે સમસ્યાઓનો ઉકેલ લાવવા વેબસાઈટ દ્વારા ફરિયાદ હાથ ધરવામાં આવે છે.

રોકાણકારો મૂડીબજાર અને કંપની ડિપોલિટ્સ સંબંધિત તેમની ફરિયાદો સરળ એવા ફોર્મમાં લોગ-ઇન કરી શકે છે અને તેમની ફરિયાદનો હલ ક્યાં સુધી પહોંચ્યો તેની માહિતી ઓનલાઈન મેળવી શકે છે.

મોટી સંખ્યામાં રોકાણકારો આ સુવિધાનો ઉપયોગ કરી રહ્યા છે.

પ્રકરણ-૨

તંત્રીના ૨૦ મંત્ર

**વિવેકપૂર્વક બચત કરો...
એનાથીય વધુ શાશપણથી રોકાણ કરો**

રોકાણ કરવું

- રોકાણ કરવું એ ફરજિયાત છે.
- તમારે રોકાણ કરવું જ જોઈએ, નહીં તો તમારી બચતનું મૂલ્ય / ખરીદશક્તિ ઘટી જશે.

- જોકે, અવિચારી અથવા આડેધડ મૂડીરોકાણ સંપત્તિ માટે જોખમકારક છે.

શાશપણયુક્ત રોકાણના ૨૦ મંત્ર

મંત્ર ૧

મૂળભૂત રીતે મજબૂત હોય એવી કંપનીઓમાં જ રોકાણ કરો.

- બહુ માંદા કે સત્તા શોરો પાછળ ન દોડો.

- મજબૂત ફિડામેન્ટલ્સ ધરાવતી હોય એવી કંપનીઓમાં જ રોકાણ કરો. આ એ કંપનીઓ છે, જે બજારના દભાણ સામે ટકી રહેશે અને લાંબા ગાળે સારો દેખાવ કરશો.
- ઈક્વિટી મૂડીરોકાણ કંપની / પ્રમોટરોને પાછું વેચી શકતું નથી.
- મજબૂત શેરો તરલ શેરો પણ હોય છે.

મંત્ર ૨

ધ્યાનપૂર્વક વાંચો

- કઠોર પરિશ્રમથી મેળવેલાં તમારાં નાણાં જુગારમાં ઉડાવી ન દો.
- યોગ્ય ચકાસણી જરૂરી છે.
- ઓફર અંગે વાંચો. હવે ૧૦૦૦થી પણ વધુ પાનાં ધરાવતા ઓફર દસ્તાવેજો માટે આ સલાહનો અમલ અધરો છે. ટૂંકાવેલા (સંકિપ્ત) પ્રોસ્પેક્ટ્સ પણ વાંચવાનું મુશ્કેલ છે. છતાં તમારે વાંચવું જ જોઈએ. નહીં તો છેવટે તમારે કમ સે કમ જોખમનાં પરિબળો, કાયદાઓ, પ્રમોટરો, કંપનીના ઇતિહાસ, પ્રોજેક્ટ, ઇશ્યુના ઉદેશો અને મહત્વની નાણાકીય માહિતી અંગે તો વાંચવું જ રહ્યું.

મંત્ર ૩

મૂડીરોકાણ કરવામાં જીવનચક્કને અનુસરો

- તમે યુવાન હો ત્યારે મોટાં-વધુ જોખમો લેવાનું તમને પરવરી શકે.
- તમે ૫૦ની ઉંમર વટાવો એટલે જોખમી સાધનોમાંથી બહાર આવવાનું શરૂ કરી દો.
- ૫૫/૬૦ની ઉંમર સુધીમાં તમારે ઈક્વિટીમાંથી પૂર્ણતઃ બહાર આવી જવું જોઈએ (તમે નવાં નાણાં કમાવવાનું બંધ કરી દીધું હોય ત્યારે

તમારી મૂડી ગુમાવવાનું તમને પોસાય નહીં). ટીવી પર શેરના ભાવોનું ટીકર જોવા કરતાં એ ઉંમરે જીવનમાં વધુ સારી પ્રવૃત્તિઓ કરી શકાય છે.

મંત્ર ૪

આઈપીઓમાં મૂડીરોકાણ કરો

- આઈપીઓ મૂડીબજારમાં પ્રવેશવાનો સારો માર્ગ છે.

તેજુ દરમિયાન લગભગ તમામ આઈપીઓ લિસ્ટિંગના દિવસે હકારાત્મક અને ઘણા કિસ્સામાં જીંચું વળતર આપે છે. તેમ છતાં જો રોકાણકાર નફી બુક ન કરે તો, કાં તો તે લાલચું છે અથવા તો કંપની/ઉદ્યોગ/બજાર અંગે ખોટો નિર્ણય લે છે. ત્યાર પછી તેણે આઈપીઓના ભાવનો વાંક ન કાઢવો જોઈએ. યાદ રાખો:

- આઈપીઓ ખરીદવાના હોય છે. તે રોકાણકારો પર થોપી દેવાતા નથી.
- સમસ્યા એ છે કે આપણે આઈપીઓને પકડી રાખીએ છીએ અને પછી તે હંમેશ માટે સારી કામગીરી દર્શાવે એવી આશા રાખીએ છીએ. લિસ્ટિંગની તારીખે આઈપીઓ લિસ્ટેડ શેર બની જાય છે. ત્યાર પછી તે એ મુજબ કામગીરી દર્શાવે છે.
- નક્કી કરો કે તમે આઈપીઓમાં રોકાણ કરી રહ્યા હો કે કંપનીમાં. જો આઈપીઓમાં રોકાણ કરતા હો તો લિસ્ટિંગની તારીખે બહાર નીકળી જાઓ. જો કંપનીમાં રોકાણ કરતા હો તો લિસ્ટેડ સ્ટોકમાં હો એવી રીતે રોકાણ જાળવી રાખો.

કોઈ પણ સંજોગોમાં, કયુઆઈબી ઓવર સબસ્ક્રિપ્શન મજબૂત હોય તો જ રોકાણ કરો.

અને રોકાણ કરવા આર્બા (ASBA) પ્રક્રિયાનો ઉપયોગ કરો.

મંત્ર ૫

દરેક પીએસયુ આઈપીઓમાં નિશ્ચિતપણે રોકાણ કરો.

- અનેક સારા અને નફો કરતા જાહેર ક્ષેત્રના ઉપકમો (પીએસયુ) દ્વારા આઈપીઓ કરાય છે, જેમાં છેતરપિંડીનું જોખમ પણ ખૂબ ઓછું હોય છે.
- રિટેલ (નાના) રોકાણકારો માટે હંમેશા ડિસ્કાઉન્ટ પણ હોય છે.
- લિસ્ટિંગ ભાવથી વથિત ન થાઓ, મૂડીરોકાણ જાળવી રાખો.

મંત્ર ૬

ભૂઘુઅલ ફંડ્સમાં રોકાણ કરો, પરંતુ યોગ્ય ફડ અને યોજનાની પસંદગી કરો.

- ભારતમાં ભૂઘુઅલ ફંડ્સ પર કોર્પોરેટ નાણાનું વર્ચ્સ હોય છે અને નાના રોકાણકાર પર તેમનું ધ્યાન ઓછું હોય છે.
- છતાં, નાના રોકાણકારો માટે ભૂઘુઅલ ફંડ્સ બહેતર સાધન છે.
- અહીં ઘણાં બધાં ભૂઘુઅલ ફંડ્સ છે, ઘણી બધી યોજનાઓ છે. યોગ્યની પસંદગી કરો.

મંત્ર ૭

વેચતાં શીખો

- મોટા ભાગના રોકાણકારો શેરો ખરીદે છે અને પછી માત્ર જાળવી રાખે છે (મીડિયામાં પણ નિષ્ણાતો મોટા ભાગે ખરીદવાની અથવા જાળવી રાખવાની સલાહ આપે છે, વેચવાની સલાહ તો ભાગ્યે જ આપે છે).
- નફો ત્યારે જ નફો હોય છે જ્યારે તે તમારી બેંકમાં હોય છે (નહીં કે તમારા રજિસ્ટર કે એક્સેલ શીટમાં).
- યાદ રહે, તમે બજારના મહત્તમ લાભને અંકે કરી શકતા નથી, જેથી લાલચુનું ન બનાઓ.
- નફાનો લક્ષ્યાંક નક્કી કરો અને વેચો.

મંત્ર ૮

માત્ર નોંધાયેલી મધ્યસ્થીઓ સાથે વ્યવહાર કરો.

- બજારમાં ઘણા અનધિકૃત ઓપરેટરો છે, જેઓ ઊંચા વળતરનાં વચ્ચનોથી તમને લોભાવશે અને પછી તમારાં નાણાં સાથે છૂમંતર થઈ જશે.
- રજિસ્ટર્ડ મધ્યસ્થીઓ સાથે કામ કરવાનું વધુ સલામત છે, જેમાં નિયામક કાર્યવાહી માટે અવકાશ રહે છે.

મંત્ર ૯

લાલચ તમને સહજ શિકાર ન બનાવે તેનું ધ્યાન રાખો.

- તમારી લાલચનો લાભ ઉઠાવવા ઘણા કૌભાંડકારો તમારી આસપાસ ઘૂમતા હોય છે.
- મોટા ભાગનાં કૌભાંડોમાં નાના રોકાણકારો લુંટાય છે.
- તમારાં નાણાની રોકાણ માટે માગણી કરતી હસ્તીઓથી સાવધ રહો.

મંત્ર ૧૦

મીડિયાથી અને ખાસ કરીને ઈલેક્ટ્રોનિક મીડિયા પર આવતી શેર્સ અંગેની સલાહથી સાવધ રહો.

- મૂડીબજારમાં ઘણા બધા ‘સંતો’ મફતમાં શિખામણ આપે છે.
- વાસ્તવમાં આમાંના ઘણા સલાહકારો સ્થાપિત હિતો ધરાવતા હોય છે.
- એસએમએસ અને ઈ-મેઈલ દ્વારા વેચાતી ઘનવાન બનોની યોજનાઓથી પણ સાવચેત રહો.

મંત્ર ૧૧

જાહેરાતોથી ભોળવાઈ ન જાવ.

- જાહેરખબરનું કામ જ તમને સારું લગાડવાનો હોય છે.
- આકર્ષક મથાળાં, અસરકારક દૃશ્યો, જકડી લેતા સંદેશા દ્વારા દોરવાઈ ન જાઓ.

મંત્ર ૧૨

નિશ્ચિત/ખાતરીબંધ વળતરની યોજનાઓથી સાવધાન રહો.

- જે કોઈ બેંકના ધિરાણ દરથી ઘણા ઊંચા વળતરની ઓફર કરતા હોય છે તે શંકાસ્પદ ગણાય.
- યાદ કરો, ખાન્દેશન કંપનીઓએ મોટા વળતરનાં વચન (કેટલાક કિસ્સામાં તો પહેલા દિવસે ૫૦ ટકાનું વળતર) આપ્યાં હતાં.

મંત્ર ૧૩

ગે માર્કેટમાં બોલાતાં પ્રીમિયમથી દોરવાઈ ન જાઓ.

- આ ફૂન્ઝિમ હોય છે અને સામાન્ય રીતે પ્રમોટર જાતે તેનું નિર્માણ કરે છે.

મંત્ર ૧૪

ક્ષેત્રીય ઉન્માદથી અભિભૂત ન થઈ જાઓ.

- અત્યારે લોજિસ્ટિક્સ અને ઈન્ઝાસ્ટ્રીક્યુર સંબંધિત ક્ષેત્રમાં ઉન્માદ છે.
- યાદ રાખો, એક ક્ષેત્રમાંની તમામ કંપની સારી નથી હોતી. દરેક ક્ષેત્રમાં કેટલીક ઘણી સારી કંપનીઓ, કેટલીક સરેરાશ સારી અને કેટલીક અતિ ખરાબ કંપનીઓ હોય છે.
- કોઈ ક્ષેત્રની વર્તમાન ફેન્સીનું પ્રતિબિંબ પડે એ માટે નામ બદલતી કંપનીઓથી પણ સાવચેત રહો.

મંત્ર ૧૫

‘સુવિધાજનક’ પરિબળો પર વધુ પડતો આધાર ન રાખો, જેમ કે:

- આઈપીઓ ગ્રેડિંગ
- સ્વતંત્ર ડિરેક્ટર્સ

મંત્ર ૧૬

એકાઉન્ટ ઓડિટ કરેલા છે એટલે માત્ર તેના આધારે આંખો બંધ કરી નિર્ણય ન લો.

- છેતરામણા હિસાબ અને નાણાકીય પરિણામની ગેરમાર્ગ દોરનારી જાહેરાતોના અનેક કિસ્સાઓ છે. સત્યમ પ્રકરણ આંખ ઉધાડનારું છે.
- ઓડિટરે જણાવેલા કવોલિઝિકેશન્સ (અપવાદો) અને એકાઉન્ટ્સ નીચે આપેલી નોંધો વાંચો.

- ખાસ કરીને પાર્ટી ટ્રાન્ઝેક્શન, નાના (છૂટક) દેવાદારો, સબસિડીયરીઝના એકાઉન્ટ સંબંધિત અસામાન્ય એન્ટ્રીઓ જુઓ.

મંત્ર ૧૭

સસ્તા શેરો ખરીદીલાયક હોય એ જરૂરી નથી.

- ભાવને નહીં, મૂલ્યને પકડો.
- ભાવ નીચા હોઈ શકે, કારણ કે વાસ્તવમાં કંપની સારી રીતે કામગીરી ન કરતી હોય (પરંતુ કંપની/ક્ષેત્ર અંગે વધુ પડતો પ્રચાર તમને કદાચ લલચાવશે).
- કિમત નીચી હોઈ શકે, કારણ કે મૂળ કિમતનું વિભાજન કરવામાં આવ્યું હોય છે (૫૦૦થી વધુ કંપનીઓએ તેમના શેરોનું વિભાજન કર્યું છે).
- આ માટેનો તર્ક એ અપાય છે કે શેરો નાના રોકાણકારોને પરવતે એવા બનાવવા.
- આ તર્ક માન્ય નથી, કારણ કે ડીમેટમાં વ્યક્તિ એક શેર પણ ખરીદી શકે છે.
- ખરો હેતુ શેરો સસ્તા છે એમ દેખાડવાનો હોય છે.
- રૂ.૫૦નો શેરભાવ ધરાવતી કંપનીઓએ પણ તેમના એક શેરને ૧૦ શેરમાં વિભાજિત કરેલા છે.

મંત્ર ૧૮

એવી કંપનીઓથી સાવધ રહો જ્યાં પ્રમોટરો ખુદને શેરો/વોરન્ટ્સ ઈશ્યુ કરે છે.

- પ્રમોટરોને કરાતી પ્રેફરેન્શિયલ ફાળવણી મોટા ભાગે પ્રમોટરોના લાભ માટે જ હોય છે. (પ્રામાણિક માર્ગ તો રાઈટ ઈશ્યુ હોવો જોઈએ).

મંત્ર ૧૯

કોર્પોરેટ ગવર્નન્સ એવોડ્ર્સ/ સીએસઆરથી ભોળવાઈ ન જાઓ

- છેતરપિંડી આચરતી કંપનીઓ તેમની કોર્પોરેટ ગવર્નન્સ અને સીએસઆર (કોર્પોરેટ સોશિયલ રિસ્પોન્સબિલિટીઝ) પ્રવૃત્તિઓ વધારતી હોય એવી કંપનીઓનું પ્રમાણ બહુ ઊંચું છે.

અત્યિમ મંત્ર ૨૦

પ્રામાણિક બનો

- ખુદને પ્રામાણિક રહો, કારણ કે તો જ તમે પ્રામાણિકતાની માગણી કરી શકો.
- આપણે ઘણા નબળા રોકાણકારો છીએ/ મજબૂત રોકાણકાર સંગઠનો નથી/બધું હળવાશથી લઈએ છીએ.
- મજબૂત ઈન્વેસ્ટર એસોસિયેશન્સ રચવાની/સાથે જોડવાની અને આપણા હક માટે લડવાની જરૂર છે.
- દોષીઓ પાસેથી નાણાં વસૂલવાની માગણી કરવાની જરૂર છે.

રોકાણકારોના અધિકાર

કેપિટલ માર્કેટ (મૂડીબજાર)

કેપિટલ માર્કેટ સિક્યુરિટીઝ (ઇક્વિટી અને ટેન્ડ) માટેનું બજાર છે, જ્યાં કંપનીઓ અને સરકાર

લાંબા ગાળા માટેનું ભંડોળ એકત્ર કરે છે અને સેકન્ડરી કેપિટલ માર્ક૆ટ આ સિક્યુરિટીઝ માટે ટ્રેડિંગ પ્લેટફોર્મ પૂરું પાડે છે. સેબી અને આરબીઆઈ જેવા નિયમનકારો માર્ક૆ટનો વ્યવસ્થિત વિકાસ થાય અને રોકાણકારોનું રક્ષણ થાય એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે કેપિટલ માર્ક૆ટનું નિયમન કરે છે અને તેના પર દેખરેખ રાખે છે.

શેરધારકો કંપનીના સાચા માલિકો છે. કંપની સારી કામગીરી બજાવે, ઉત્તમ દેખાવ કરે ત્યારે તેમને ડિવિડન અને મૂડીવર્ધન થકી લાભ થાય છે. બીજુ તરફ જો કંપની ખરાબ દેખાવ કરે તો તેમના માથે પોતાનું રોકાણ આંશિકપણે અથવા સંપૂર્ણપણે ગુમાવવાનું જોખમ રહે છે.

શેરધારક તરીકેના અધિકાર

- ફાળવણી થવા પર શેરો મેળવવા અથવા નિર્ધારિત સમયની અંદર શેરો ખરીદવા.
- બેલેન્સ શીટ, પ્રોફિટ એન્ડ લોસ એકાઉન્ટ તથા ઓડિટરના રિપોર્ટનો સમાવેશ કરતા વાર્ષિક અહેવાલની નકલો મેળવવી.
- યોગ્ય સમયે ડિવિડન મેળવવું.
- રાઇટ્સ, બોનસ વગેરે જેવા મંજૂર કરાયેલા કોર્પોરેટ લાભો મેળવવા
- ટેકઓવર, ડિલિસ્ટિંગ અથવા બાયબેકના કિસ્સામાં ઓફર મેળવવી.
- સામાન્ય સભાઓ (જનરલ મીટિંગ)માં ભાગ લેવો/મતદાન કરવું
- કંપનીની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસે સ્ટેચ્યુટરી રજિસ્ટર્સ તપાસવાં.
- જનરલ મીટિંગની મિનિટ્સ બુક્સ તપાસવી અને તેની નકલો મેળવવી.

- છેતરપિંડી કરનારી અને રોકાણકારોનું અહિત કરનારી કંપનીઓ સામે ફરિયાદનું નિરાકરણ મેળવવું.
- કંપની દોષી હોય તો દીવાની અથવા ફોજદારી કાર્યવાહી દ્વારા કંપની સામે પગલાં લેવાં:
- કંપનીને સમેટી લેવામાં આવે તો તેની મિલકતોના વેચાણ દ્વારા થયેલી બાકી રકમમાંથી હિસ્સો મેળવવો.

ડિબેન્ચરધારક તરીકેના અધિકાર

- નિર્ધારિત સમયની અંદર વાજ/મુદ્દલ રકમ પરત મેળવવી
- વિનંતી કરવા પર ટ્રસ્ટ ડીડની નકલ મેળવવી.
- પાકતી તારીખે (મેઓરિટી)ના રોજ ડિબેન્ચરના રિડિમ્શનમાં ડિફોલ્ટ થાય તો સીએલબી સમક્ષ અરજી કરવી.
- કંપની તેનું દેવું ચૂકવવામાં નિષ્ણળ જાય તો કંપનીને સમેટી લેવા માટેની અરજી કરવી.
- ફરિયાદોના નિરાકરણ માટે ડિબેન્ચર ટ્રસ્ટીનો સંપર્ક સાધવો.

સિક્યુરિટીઝ ખરીદદાર/વેચનાર તરીકેના અધિકાર

- શ્રેષ્ઠ ભાવ મેળવવાનો
- ચાર્જ કરાયેલા ભાવ/બ્રોકરેજનો પુરાવો
- સમયસર નાણાં/શેરો
- બ્રોકર, ડિપોલિટરી વગેરે પાસેથી ખાતાનો ઉતારો (એકાઉન્ટ્સ સ્ટેટમેન્ટ)

સિક્યુરિટીઝના ખરીદદાર/વેચનાર તરીકે જવાબદારીઓ

- બ્રોકર, ડિપોઝિટરી વગેરે સાથે યોગ્ય કરારો કરવા
- યોગ્ય કોન્ટ્રેક્ટ નોટ ધરાવવી
- સમયસર ચુકવણી કરવી.
- સમયસર શેરોની ડિલિવરી આપવી

નીચેનાં કૃત્યો સામે ફરિયાદ કરવાના હકો

- છેતરામણા ભાવો
- ગેરવાજબી બ્રોકરેજ
- નાણાં કે શેરો મેળવવામાં વિલંબ

એક રોકાણકાર તરીકે તમારી નીચે મુજબની જવાબદારી છે

- માહિતગાર રહેવું
- સાવધ રહેવું
- વક્તિગત કે સમૂહ તરીકે તમારા અધિકારોનો ઉપયોગ કરવો.

શું કરવું અને શું ન કરવું ?

પ્રાઈભરી માર્કેટ

આ કરો

- નીચેની બાબતો પર ખાસ ધ્યાન આપીને પ્રોસ્પેક્ટ્સ/એભ્રીજડ (સંક્ષિપ્ત) પ્રોસ્પેક્ટ્સ કાળજીપૂર્વક વાંચો
 - જોખમી પરિબળો
 - પ્રમોટર્સની પાર્શ્વભૂમિ
 - કંપનીનો ઈતિહાસ
 - અનિર્ણિત મુકદમાઓ અને ડિફોલ્ટો
 - ફાઈનાન્સિયલ સ્ટેટમેન્ટ્સ
 - ઈશ્યુનો હેતુ
 - ઈશ્યુ પ્રાઈસનો આધાર
 - અરજી કરવા માટેની સૂચનાઓ
- કોઈ શંકાઓ/સમયાઓ હોય તો ઓફર ટોક્યુમેન્ટમાં જેમનું નામ હોય એ કમ્પલાયન્સ ઓફિસરનો સંપર્ક સાધો
- જો તમને યોગ્ય સમયગાળામાં ડિમેટ એકાઉન્ટમાં કેડિટ ન મળે અથવા એલિકેશન

મની (અરજી સાથે મોકલેલાં નાણાં) ન મળે તો ઈશ્યુઅર કંપનીના કમ્પલાયન્સ ઓફિસર પાસે તથા ઈશ્યુ પછીના (પોસ્ટ ઈશ્યુ) લીડ મેનેજર પાસે ફરિયાદ નોંધાવો.

આ ન કરો

- ઈશ્યુઅર અથવા બીજા કોઈ દ્વારા આપવામાં આવેલા કોઈ પણ ખાનગી કે જાહેર વચ્ચનથી દોરવાઈ જશો નહીં.
- માર્કેટ ઇન્ડેક્સની પ્રવર્તમાન તોફાની તેજ અથવા એ જ ઉદ્યોગમાંની બીજી કંપનીઓની સ્ક્રિપ્સની તેજ અથવા ઈશ્યુઅર કંપની/ગ્રુપ કંપનીઓની સ્ક્રિપ્સની તેજના આધારે જ રોકાણ કરશો નહીં.
- લિસ્ટિંગ થયા પછી અને કાયમ માટે ઈશ્યુઅર કંપનીના શેરોના ભાવ વધશો જ એવી અપેક્ષા રાખશો નહીં.

સેકન્ડરી માર્ક્ટ

આ કરો

- રોકાણ કરતાં પહેલાં કંપનીની વિશ્વસનીયતા, તેના મેનેજમેન્ટ, તેના ફંડમેન્ટલ્સ અને તેમના દ્વારા તાજેતરમાં કરાયેલી ઘોષણાઓ તથા વિવિધ રેળુલેશન્સ હેઠળ જાહેર કરાયેલી બીજી માહિતીઓ કૃપા કરીને ચકાસી લેજો. એકસચેન્જો અને કંપનીઓની વેબસાઈટ્સ, ડેટા વેન્ડર્સના ડેટાબેઝ, બિજનેસ ન્યૂઝપેપર્સ અને મેગેજીન્સ વગેરે આવી માહિતીના સોતો છે.
- તમારી જોખમ લેવાની ક્ષમતાને અનુરૂપ ટ્રેડિંગ/ઈન્વેસ્ટમેન્ટ વ્યૂહો અપનાવો, કારણ કે તમામ રોકાણો અમુક જોખમ ધરાવતાં જ હોય છે, જેની માત્રા તમે કેવો રોકાણ વ્યૂહ અપનાવો છો એ પ્રમાણે જુદી જુદી હોય છે.
- રોકાણનો નિર્ણય લેતાં પહેલાં ઈન્વેસ્ટમેન્ટના જોખમ-વળતરની રૂપરેખા તથા પ્રવાહિતા અને સલામતીનાં પાસાંની આકારણી કરી લો.
- સેબી દ્વારા માન્યતા પ્રાપ્ત સ્ટોક એકસચેન્જો મારફતે જ ટ્રાન્ઝેક્શન કરો
- સેબીમાં નોંધાયેલા બ્રોકર/સબ-બ્રોકરો મારફતે જ વ્યવહાર કરો.
- બ્રોકર પાસે ખાતું ખોલાવવા માટેની તમામ ઔપચારિકતાઓ કાળજીપૂર્વક વાંચો અને પૂરી કરો (કલાયન્ટ રજિસ્ટ્રેશન, કલાયન્ટ-ટ્રેડ મેન્યુર એગ્રીમેન્ટ વગેરે).
- ‘નો યોર કલાયન્ટ’ એગ્રીમેન્ટ પર હસ્તાક્ષર કરો.
- તમારા બ્રોકર/સબ-બ્રોકર/ડીપીને સ્પષ્ટ સૂચનાઓ આપો.
- દરેક ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કોન્ટ્રેક્ટ નોટનો આગ્રહ રાખો અને કોન્ટ્રેક્ટ નોટ મળ્યા પછી તરત જ

એમાંની વિગતો ચકાસી જુઓ. જો શંકા જાય તો તમારા વેપારની વિગતો એકસચેન્જની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ વિગતો સાથે કોસ ચેક કરો.

- જરૂરી માર્જિન્સ સૂચિત સમયની અંદર ભરી દો.
- વેચાણ કર્યું હોય તો નિર્ધારિત સમયમાં શેરો/ડિપોલિટ્રી સ્લિપ ડિલિવર કરો અને ખરીદી કરી હોય તો નાણાં ચૂકવી દો.
- માત્ર અધિકૃત વ્યક્તિને જ બ્રોકરેજ/પેમેન્ટ્સ/માર્જિન્સ વગેરે ચૂકવો.
- માર્જિન પેટે જમા કરાવેલ કોલેટરલ માટે રસીદ મેળવો.
- તમારા ડીપી પાસેથી તમને મળે છે એ ટ્રાન્ઝેક્શન અને હોલ્ડિંગ્સ સ્ટેટમેન્ટ્સ બંનેને ચકાસી લો.
- ડીપી દ્વારા ઈશ્યુ કરાયેલી ડિલિવરી ઈન્સ્ટ્રુક્શન સ્લિપ્સ (ડીઆઈએસ) બુક કાળજીપૂર્વક સંભાળો. ડીઆઈએલ નંબરો અગાઉથી છાપેલા હોય અને તમારો એકાઉન્ટ નંબર (કલાયન્ટ આઈડી)નો સ્ટેમ્પ અગાઉથી મારેલો હોય એનો આગ્રહ રાખો.
- જો તમે વારંવાર સોદા ન કરતા હો તો તમારા ડિમેટ એકાઉન્ટમાં જે ફીન્ફ્રેંચ સુવિધાની જોગવાઈ કરવામાં આવી છે એનો ઉપયોગ કરો.
- તમામ ઈન્વેસ્ટમેન્ટ ડોક્યુમેન્ટ્સની નકલો જાળવી રાખો. વ્યવહાર કરતાં પહેલાં તમામ સંબંધિત પ્રશ્નો પૂછો અને તમારી શંકાઓનું સમાધાન કરો.

આ ન કરો

- કોઈ પણ રોકાણમાં રહેલા સંભવિત જોખમને ધ્યાનમાં લેવાનું ભૂલશો નહીં.
- બજાર બહાર સોદા હાથ ધરશો નહીં.
- વણનોંધાયેલા મધ્યસ્થીઓ સાથે વ્યવહાર કરશો નહીં.
- અવાસ્તવિક વળતર કે ખાતરીપૂર્વકના વળતરનાં વચ્નોનો ભોગ બનશો નહીં.
- સંભળાતી વાતો, અફ્વાઓ અને ટિપ્સના આધારે રોકાણ કરશો નહીં.
- ટ્રેડિંગ વોલ્યુમ્સમાં કે ભાવમાં અચાનક ઉછાળો અથવા મીટિયામાં કોઈ કપંનીની તરફેણ કરાતા આર્ટિકલ્સ/સ્ટોરીઓના આધારે, ફંડમેન્ટલની દૃષ્ટિએ સધ્યર ન હોય એવી કંપનીઓ (પેની સ્ટોક્સ)ના શોરો ખરીદવા લલચાશો નહીં.
- ટોળાને અનુસરો નહીં અને પ્રવાહ સાથે ન રમો.
- ટીવી ચેનલ્સ/વેબસાઈટ્સ/એસએમએસ પર આપવામાં આવતી રોકાણ વિષયક સલાહને આંખ મીંચીને અનુસરશો નહીં.
- બીજા અગ્રણી રોકાણકારોના દબાણને વશ થઈને રોકાણ કરશો નહીં અથવા પોતાના રોકાણ વિષયક નિર્ણયોમાંથી નફો કરનાર બીજા લોકોના રોકાણ વિષયક નિર્ણયની આંધળી નકલ કરશો નહીં.

- બજારની આગાહી કરવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં.
- સરકારી એજન્સીઓ તરફથી મળેલી મંજૂરીઓ/રજિસ્ટ્રેશન્સ દર્શાવનારી કંપનીઓથી ગેરમાર્ગ દોરવાશો નહીં, કારણ કે એ મંજૂરીઓ બીજા કોઈ હેતુ માટે પણ હોઈ શકે.
- કંપનીઓની નાણાકીય કામગીરી વિશેની જાહેરખબરોથી ભરમાઈ જશો નહીં.
- કોર્પોરેટ ક્ષેત્રની ગતિવિધિઓ વિશેના મીટિયાના અહેવાલોને આંખ મીંચીને અનસુરશો નહીં, કારણ કે એમાંના કેટલાક ગેરમાર્ગ દોરનારા હોઈ શકે છે.
- પોસ્ટ ટેટેડ ચેક્સ દ્વારા તમારા રોકાણોની પુનઃચુકવણી અને વળતરની બાંયધરીથી ગેરમાર્ગ દોરવાશો નહીં.
- તમારી શંકાઓ/ફરિયાદોના નિરાકરણ માટે યોગ્ય સત્તાવાળાઓનો સંપર્ક સાધતાં અચકાશો નહીં.
- તમારા ડીમેટ એકાઉન્ટની સહી કરેલી કોરી ડીઆઈએસ ખુલ્લામાં ગમે ત્યાં છોડશો નહીં.
- સહી કરેલી કોરી ડીઆઈએસ તમારા ડીપી કે બ્રોકરને આપશો નહીં.

બ્રોકર્સ અને સબ-બ્રોકર્સ સાથે ડીલિંગ (વ્યવહાર)

આ કરો:

- સેબીમાં રજિસ્ટર્ડ થયેલા બ્રોકર્સ/સબ-બ્રોકર્સ સાથે જ વ્યવહાર કરવો અને બ્રોકર્સ/સબ-બ્રોકર યોગ્ય સેબી રજિસ્ટ્રેશન સર્ટિફિકેટ ધરાવે છે કે નહીં એ ચકાતી જુઓ.

- તમારા વતી કોણ ઓર્ડર્સ આપશો એ સ્પષ્ટપણે જ્ઞાવો અને તમારા બ્રોકર, સબ-બ્રોકરને સ્પષ્ટ અને અસંદિગ્ધ સૂચનાઓ આપો.
- કામકાજ શરૂ કરતાં પહેલાં બ્રોકર કલાયન્ટ રજિસ્ટ્રેશન ફોર્મ પર સહી કરે એવો આગ્રહ રાખો.

- નિયમો અને શરતો સ્પષ્ટપણે નક્કી કરીને તમારા બ્રોકર, સબ-બ્રોકર સાથે એગ્રીમેન્ટ કરો.
- સહી કરતાં પહેલાં તમે એગ્રીમેન્ટ અને જોખમ જાહેર કરતો દસ્તાવેજ અચૂક કાળજીપૂર્વક વાંચી જાઓ.
- તમે એગ્રીમેન્ટનાં બધાં પાનાં ઉપર સહી અચૂક કરજો અને બ્રોકર કે તેનો અધિકૃત પ્રતિનિધિ એગ્રીમેન્ટનાં બધાં પાનાં ઉપર સહી કરે એ સુનિશ્ચિત કરજો. એગ્રીમેન્ટ પર સાક્ષીઓએ પણ તેમનાં નામ અને સરનામાં આપીને સહી કરવી જરૂરી છે.
- ટ્રાન્ઝેક્શનના રૂપ કલાકની અંદર કરાયેલા ટ્રેડ માટેની કોન્ટ્રેક્ટ નોટ/કન્ફર્મેશન મેમો માટે આગ્રહ રાખો.
- તમને અસલ કોન્ટ્રેક્ટ નોટ મળી જાય એટલે બ્રોકર પાસે રાખવાની હુલ્લિકેટ કોન્ટ્રેક્ટ નોટ/કન્ફર્મેશન મેમો પર સહી કરો.
- દરેક સેટલમેન્ટ માટે બિલનો આગ્રહ રાખો.
- કોન્ટ્રેક્ટ નોટ પર બ્રોકરનું નામ, ટ્રેડનો સમય અને નંબર, ટ્રાન્ઝેક્શનની કિંમત અને બ્રોકરેજ અલગ રીતે દર્શાવાય એ સુનિશ્ચિત કરજો.
- સમયાંતરે સ્ટેટમેન્ટ ઓફ એકાઉન્ટ્સ મેળવવાનો આગ્રહ રાખો
- બ્રોકરના ટ્રેડ નેમમાં જ ચેક/ડ્રાફ્ટ ઈશ્યુ કરજો
- પે-આઉટના ૪૮ કલાકની અંદર તમને પેમેન્ટ/ડિલિવરી મળી જાય એ સુનિશ્ચિત કરજો.

આ કરો

- રોકાણ કરતાં પહેલાં ઓફર ડોક્યુમેન્ટને કાળજીપૂર્વક વાંચી જવો.

- તકરાર હોય તો વાજબી સમયની અંદર ઈન્ટરમિશન્સ/સ્ટોક એક્સચેન્જ/સેબીમાં લેખિત ફરિયાદ નોંધાવજો
- સ્ટોક એક્સચેન્જ/સેબી દ્વારા ઈશ્યુ કરાતા રૂલ્સ, રેગ્યુલેશન્સ અને સર્ક્યુલર્સથી વાકેફ રહેજો.
- તમારા ડિમેટ એકાઉન્ટમાંના તમારા પોર્ટફોલિયોનો નિયમિત ધોરણે ટ્રેક રાખજો.
- તમે ખરીદી કરો એ પહેલાં તમારી પાસે નાશાં છે એની ખાતરી કરી લેજો.
- તમે વેચો એ પહેલાં તમારી પાસે સિક્યુરિટીઝ છે એની ખાતરી કરી લેજો.

આ ન કરો:

- અનરજિસ્ટર્ડ બ્રોકર્સ/સબ-બ્રોકર્સ કે બીજા અનરજિસ્ટર્ડ વચેટિયાઓ સાથે વ્યવહાર કરવો નહીં.
- કોઈ પણ દસ્તાવેજમાંના નિયમો અને શરતો સંપૂર્ણપણે સમજ લીધા વગર તેનો કોઈ પણ મધ્યસ્થી સાથે અમલ કરશો નહીં.
- તમારી ડિમેટ ટ્રાન્ઝેક્શન સ્લીપ બુકનો કબજો કોઈ બ્રોકર/સબ-બ્રોકરના હાથમાં સૌંપશો નહીં.
- બ્રોકર/સબ-બ્રોકર તમારો ઓળખીતો હોય તો ય સોદાના તમામ દસ્તાવેજો મેળવવાનું ચૂકશો નહીં.

ભ્યુઅયુઅલ ફંડ્સ

- ભ્યુઅયુઅલ ફંડ્સમાં રોકાણ જોખમી નીવડી શકે છે અને તેમાં અચૂક નફો જ થાય એવું જરૂરી નથી એની નોંધ લેજો.

- તમારા રોકાણના હેતુ અને જોખમ લેવાની ક્ષમતાના આધારે કોઈ સ્કીમમાં રોકાણ કરવું.
- નોંધી લેજો કે એક સ્કીમ કે ફંડની ભૂતકાળની કામગીરી એ સ્કીમ કે ફંડની ભાવિ કામગીરીનો નિર્દેશ નથી આપતી. ભૂતકાળની કામગીરી ભવિષ્યમાં ટકે કે ન પણ ટકે.
- તમે જેમાં રોકાણ કર્યું છે એવી સ્કીમ્સની એનાએવીનો નિયમિત ટ્રેક રાખો.
- તમારા રોકાણ/રિડમ્પશન માટે તમને એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ મળે એની ખાતરી કરી લો.

આ ન કરો

- કોઈક તમને કમિશન અથવા બીજું કંઈક પ્રોત્સાહન, ભેટ વગેરે આપે છે એટલા ખાતર જ કોઈ સ્કીમમાં રોકાણ કરવું નહીં.

- સ્કીમ/ભ્યુચ્યુઅલ ફંડના નામથી ભરમાઈ જશો નહીં.
- સ્કીમ/ફંડની ભૂતકાળની કામગીરી માત્રથી ભોળવાઈ જશો નહીં કે ભાવિ વળતરના વચનથી ગેરમાર્ગ દોરવાશો નહીં.
- રોકાણમાં રહેલા જોખમની નોંધ લેવાનું ભૂલશો નહીં.
- તમારી શંકાઓ/ફરિયાદોના નિવારણ માટે યોગ્ય સત્તાવાળાઓનો સંપર્ક સાધતાં અચકાશો નહીં.
- એમ્ઝી સાથે નોંધાયેલા ન હોય એવા કોઈ પણ એજન્ટ/બ્રોકર ડીલર સાથે વ્યવહાર કરશો નહીં.

બાયબેક

આ કરો

- સૂચિત બાયબેક સંબંધિત ખાસ ઠરાવને વિગતવાર વાંચો અને પછી તેના માટે મતદાન કરો
- બાયબેકમાં ઓફર કરાયેલા ભાવને છેલ્લા થોડાક મહિનાના બજાર ભાવ સાથે તેમ જ કંપનીની શેરદીઠ કમાણી, બુક વેલ્યુ વગેરે સાથે પણ સરખાવી જોવા અને ત્યાર બાદ જ ઓફર કરાયેલો ભાવ વાજબી છે કે કેમ તે નક્કી કરવું.
- શેરો રજૂ કરવા માટેની અરજી કરવા અંગોની સૂચનાઓ કાળજીપૂર્વક વાંચવી.
- તમારી અરજી નિર્ધારિત સમયની અંદર કલેક્શન સેન્ટરમાં પહોંચી જાય એ સુનિશ્ચિત કરી લેવું.

- ઓફર ઓફ લેટરમાં મંગાવવામાં આવેલા બધા જ દસ્તાવેજ સુપરત કરો
- લેટર ઓફ ઓફરમાં દર્શાવેલા માર્ગ (પોસ્ટ/કુરિયર/હેન્ડ ડિલિવરી/ઓર્ડિનરી પોસ્ટ વગેરે) અરજી મોકલો
- ટેન્ડર કરાયેલા શેરો માટેની કિમત બાબતમાં કંપની તરફથી કોઈ પ્રતિસાદ ન મળે તો મર્ચન્ટ બેન્કરનો સંપર્ક સાધો.
- કોઈ પણ ફરિયાદ હોય તો લેટર ઓફ ઓફરમાં જણાવાયેલા કમ્પલાયન્સ ઓફિસરનો સંપર્ક સાધો.
- કંપનીઝ એકટનું ઉલ્લંઘન થયું હોય તો રજિસ્ટ્રાર ઓફ કંપનીઝનો સંપર્ક સાધો.

આ ન કરો:

- એક કરતાં વધુ અરજીઓ મોકલવી નહીં.

- અરજી સુવાચ્ય રીતે ભરવાનું ભૂલશો નહીં.
- અરજી પત્રમાં છેકાણક કરશો નહીં.
- અરજીપત્ર ખોટા સરનામે મોકલશો નહીં.
- ઓફર બંધ થયા પછી અરજીપત્ર મોકલશો નહીં.

- અરજીપત્રમાં સંપૂર્ણ માહિતી આપવાનું ભૂલશો નહીં.
- અરજીપત્ર પર સહી કરવાનું ભૂલશો નહીં.
- અરજીપત્રમાં ખોટી/વિરોધાભાસી માહિતી આપશો નહીં.

આપન ઓફર્સ (ટેકઓવર રેગ્યુલેશન્સ હેઠળ)

આ કરો

- એ સુનિશ્ચિત કરો કે ઓફર સ્વીકારવા અંગેનો નિર્ણય લેતાં પહેલાં તમે તમામ સ્પર્ધાત્મક ઓફરો અને ઓફર/ઓફર પ્રાઈસના રિવિઝન (સુધારા) બાબતમાં વાકેફ હો.
- સ્પર્ધાત્મક ઓફરો અથવા ઓફરોના રિવિઝનની વિગતો માટે રાષ્ટ્રીય દૈનિકો/સેબીની વેબસાઈટ જુઓ.
- લેટર ઓફ ઓફરમાં દર્શાવ્યા પ્રમાણે ઓફર કાનૂની મંજૂરીને આધીન છે એની નોંધ લેવી.
- ઓફર કંપનીના ડિલિસ્ટિંગમાં પરિણામશે કે કેમ તે તપાસી જુઓ.
- ડિમેટ શેર્સ બાબતમાં, ઓફર બંધ થતાં પહેલાં સ્પેશિયલ ડિપોલિટરી એકાઉન્ટમાં કેડિટ મળી છે એની ખાતરી કરી લો.
- લેટર ઓફ ઓફરમાં દર્શાવેલા દસ્તાવેજોની હેન્ડ ડિલિવરી માટેનો સમય/દિવસની કાળજીપૂર્વક નોંધ લો.
- તમારી સ્વીકૃતિ સુપરત કરતાં પહેલાં ઓફર રિવિઝન માટેની છેલ્લી તારીખ સુધી રાહ જુઓ (એટલે કે ઓફર બંધ થવાની તારીખ પહેલાના ઉ કામકાજ દિવસ).

- જો તમે રજૂ કરેલા શેરો પાછા ખેંચી લેવા માગતો હો તો લેટર ઓફ ઓફર સાથેનું ફોર્મ ઓફ વિડોઅલ ઓફર બંધ થવાની તારીખ પહેલાંના ગણ કામકાજ દિવસ સુધી કોઈ પણ સૂચિત કલેક્શન સેન્ટરમાં સુપરત કરો.
- ફોર્મ ઓફ એક્સેપ્ટન્સ, ટ્રાન્સફર ડીડ, ડિપોલિટરી ઈન્સ્ટ્રક્શન અને ફોર્મ ઓફ વિડોઅલ પરની સહીઓ એક્સરખી હોય અને કંપનીમાં જમા કરાવી હોય એ જ કમમાં હોય એ સુનિશ્ચિત કરો.
- ઓફર ડોક્યુમેન્ટ ન મળ્યો હોય તો તમે આવશ્યક વિગતો આપતી અરજી કોરા કાગળ પર કરીને શેરો રજૂ કરી શકો છો અથવા ઓફરમાંથી બહાર નીકળી જઈ શકો છો.

આ ન કરો :

- ઓફરની તમારી સ્વીકૃતિ સુપરત કરવા માટે ઓફરની છેલ્લી તારીખ સુધી રાહ ન જુઓ.
- મોકલવા માટેના ટ્રાન્સફર ડીડમાં ખરીદાર/ટ્રાન્સફરીની વિગતો ભરશો નહીં.
- અધૂરું અરજીપત્રક/અયોધ્ય દસ્તાવેજો ફાઈલ કરશો નહીં.

કલેક્ટિવ ઈન્વેસ્ટમેન્ટ સ્કીમ્સ (સામૂહિક રોકાણ યોજનાઓ)

આ કરો

- આ હસ્તી સેબીમાં નોંધાયેલી હોય એની ખાતરી કરી લો.

- ઓફર ડોક્યુમેન્ટ કાળજીપૂર્વક વાંચી લો.
- સ્કીમનો એપ્રેછીઝલ રિપોર્ટ વાંચી લો.
- પ્રોજેક્ટના ટકાઉપણાને ચકાસી લો.
- પ્રમોટરોની પાર્શ્વભૂમિ/કુશળતા ચકાસી લો.
- હસ્તીની મિલકત/એસેટ્સનું ટાઈટલ કલીઅર અને વેચાણપાત્ર છે એની ખાતરી કરી લો.
- કલેક્ટિવ ઇન્વેસ્ટમેન્ટ મેનેજમેન્ટ કંપની (સીઆઈએમસી) સ્કીમના અમલ માટે જરૂરી સોતો ધરાવે છે એની ખાતરી કરી લો.
- સ્કીમનું કેડિટ રેટિંગ/મુદ્દત ચકાસી લો.
- સ્કીમના વચન અને અગાઉની સ્કીમ્સ (જો કોઈ હોય તો)ની કામગીરી ચકાસી લો.

- સીઆઈએમસી દરેક નાણાકીય વર્ષના અંતથી બે મહિનાની અંદર તેના વાર્ષિક અહેવાલની નકલ તમને મોકલે એ સુનિશ્ચિત કરો.
- યાદ રાખો કે સેબી રોકાણકારોને વળતરની બાંધદરી આપતું નથી કે નાણાની પુનઃચુકવણી કરવાનું વચન આપતું નથી.

આ ન કરો

- સેબીમાં નોંધાયેલી ન હોય એવી સીઆઈએસ હસ્તીમાં રોકાણ કરવું નહીં.
- નિર્દ્દશાત્મક કે ખાતરીબંધના વળતરો અથવા બજારની અફ્વાઓ/જાહેરખબરોથી ભરમાશો નહીં.

ડેરિવેટિફલ

આ કરો

- એક્સચેન્જોએ બનાવેલા નિયમો, નિયમનો, પેટા-નિયમો અને જાહેરાતો વાંચી જાવ.
- સેબીમાં નોંધાયેલા ટ્રેડિંગ મેઝબર (ટીએમ) અથવા એક્સચેન્જમાં નોંધાયેલા થયેલા ટીએમની અધિકૃત વ્યક્તિ મારફતે જ ટ્રેડિંગ કરો.
- અધિકૃત વ્યક્તિ મારફતે વ્યવહાર કરતી વખતે એ સુનિશ્ચિત કરો કે ટીએમ અથવા અધિકૃત વ્યક્તિ દ્વારા જ કોન્ટ્રેક્ટ નોટ ઇશ્યુ કરવામાં આવી હોય.
- માત્ર ટીએમને જ બ્રોકરેજ/પેમેન્ટ્સ/માર્જિન્સ વગેરે ચૂકવો.
- દરેક સોદા માટે તમને તમારા ટીએમ તરફથી ધોંય રીતે સહી કરાયેલી કોન્ટ્રેક્ટ નોટ મળે એવું સુનિશ્ચિત કરો.
- માર્જિન પેટે ટીએમ પાસે જમા કરેલી કોલેટરલ માટે રસીદ મેળવો.

- કલાયન્ટ-ટીએમ એગ્રીમેન્ટની વિગતો વાંચી જાવ.
- તમારા તેમ જ ટીએમના અધિકારો અને ફરજો જાણો.
- માર્ક્ટ/માર્જિન કોલ્સમાંની તમારી પોઝિશન્સ સાથે સંકળાયેલાં જોખમથી વાકેફ થાવ.
- તમારા ફ્યુચર્સ પોઝિશન્સ પર દૈનિક ધોરણે ટીએમ પાસેથી માર્ક-ટુ-માર્ક્ટ માર્જિન્સ વસૂલ કરો/ કે ચૂકવો.

આ ન કરો

- રિસ્ક ડિસ્કલોઝર ડોક્યુમેન્ટ્સ (જોખમની માહિતી જાહેર કરતા દસ્તાવેજો) વાંચવા અને સમજવા પહેલાં ટ્રેડિંગ શરૂ કરશો નહીં.
- કોઈ પણ પ્રોડક્ટ સાથે સંકળાયેલાં જોખમ અને વળતરને જાણ્યા વિના એના સોદા કરશો નહીં.

ખરીદી પ્રક્રિયા।

પ્રોડક્ટ્સ ક્યાંથી ખરીદવા ?

- બ્રોકર્સ: બ્રોકર્સ ઇક્વિટી, ડેટ અને ડેરિવેટિવ પ્રોડક્ટ્સ, મ્યુચ્યુઅલ ફંડ યુનિટ્સ, આઈપીઓ વગેરેની ખરીદી/વેચાણ જેવી વિવિધ સેવાઓ આપે છે.
- બેંક: ઘણી બેંકો ઇક્વિટી, ડેટ અને ડેરિવેટિવ પ્રોડક્ટ્સ, મ્યુચ્યુઅલ ફંડ યુનિટ્સ આઈપીઓ વગેરે ફિલ્ડિકલી તથા તેમની વેબસાઈટ્સ મારફતે ખરીદવા/વેચવા માટેની સુવિધાઓ આપે છે.
- મ્યુચ્યુઅલ ફંડ્સ: લગભગ તમામ મ્યુચ્યુઅલ ફંડ્સ યુનિટ્સના ઓનલાઈન અને ફિલ્ડિકલ ખરીદી/વેચાણને આસાનપણે સંભવ બનાવે છે.
- કલોઝ એન્ડ મ્યુચ્યુઅલ ફંડ્સનું ટ્રેડિંગ સ્ટોક એક્સચેન્જોમાં થાય છે અને તે બ્રોકરો મારફતે ખરીદી શકાય છે. ઓપન એન્ડ મ્યુચ્યુઅલ ફંડો પણ સ્ટોક એક્સચેન્જના પ્લેટફોર્મ પર ખરીદી/વેચી શકાય છે.

મૂડીબજારમાં રોકાણકાર બનવા માટેનાં જરૂરી પગલાં

- પહેલી જરૂરિયાત પેન કાર્ડ છે. તમામ રોકાણકારો માટે તે ફરજિયાત છે.
- બીજી જરૂરિયાતો છે બેંક એકાઉન્ટ અને ડિમેટ એકાઉન્ટ. ડિમેટ એકાઉન્ટ સામાન્યપણે બેંક એકાઉન્ટ સાથે સંકળાયેલું હોય છે, જેથી બંડોળ અને સિક્યુરિટીઝમાંથી ચુકવણી અને ડિલિવરી આસાનીથી થઈ શકે.
- હવે પછીનું પગલું છે એક બ્રોકરને પસંદ કરવો અને કેવાયસી ફોર્મ ભરવું તથા બ્રોકર-કલાયન્ટ એગ્રીમેન્ટ કરવું.
- ત્યાર બાદ બ્રોકર એક યુનિટ કલાયન્ટ આઈડી ફાળવે છે, જે ઓળખ તરીકે કામ કરે છે.
- હવે તમે સિક્યુરિટીઝ ખરીદવા/વેચવા તૈયાર છો.

કૃયા પ્રકારની હસ્તીનું નિયમન કોણા કરે છે ?

નાણાકીય બજારમાં પ્રવૃત્ત વિવિધ પ્રકારની કંપનીઓ/મધ્યસ્થીઓ સર્વિસ પૂરી પાડનારાઓની યાદી અહીં આપવામાં આવી છે: બીજી કોલમમાં સંબંધિત નિયામક જણાવ્યા છે.

હસ્તીનો પ્રકાર	નિયામક સંસ્થા
ઓડિટર્સ	આઈસીએઆઈ/સીએજી
બેંકો	આરબીઆઈ
બેંકો-ઇંશ્યુ કલેક્શન	સેબી
ચિટ ફંડ્સ	રજિસ્ટ્રાર ઓફ ચિટ ફંડ્સ

કલેક્ટિવ ઈન્વેસ્ટમેન્ટ સ્કીમ્સ	સેબી
કંપનીઓ-તમામ	એમસીએ/આરઓસી
કંપનીઓ-લિસ્ટેડ	એમસીએ/આરઓસી/સેબી/એસઈ
કંપની સેકેટરીજ	આઈસીએસઆઈ
કો-ઓપરેટિવ બેંકો	આરબીઆઈ
કોસ્ટ એકાઉન્ટન્ટ્સ	આઈસીડબ્લ્યુએઆઈ
કેરિટ રેટિંગ એજન્સીઓ	સેબી
કસ્ટોડિયલ સર્વિસીઝ	સેબી
ડિબેન્ચર ટ્રસ્ટીઝ	સેબી
ડિપોલિટરીઝ	સેબી
ડિપોલિટરી પાર્ટિસિપન્ટ્સ	સેબી/એનએસડીએલ/સીડીએસએલ
ફોરેન ઈન્વેસ્ટમેન્ટ ઇન્સ્ટટ્યૂશન્સ	સેબી
હાઉસિંગ ફાઈનાન્સ કંપનીઓ	એનએચબી
ઈન્ફ્યુરન્સ બ્રોકર્સ/એજન્ટ્સ	આઈઆરડીએ (ઈરડા)
ઈન્ફ્યુરન્સ કંપનીઓ	આઈઆરડીએ (ઈરડા)
ઈન્વેસ્ટમેન્ટ બેન્કર્સ (મર્યાન્ટ બેન્કર્સ)	સેબી
ઈન્વેસ્ટર એસોસિયેશન્સ	સેબી
મીડિયા (અભબારો, સામયિકો, ટીવી)	એમઆઈબી
મ્યુચ્યુઅલ ફંડ્સ અને એસેટ મેનેજમેન્ટ કંપનીઓ	સેબી
મ્યુચ્યુઅલ ફંડ બ્રોકર્સ/એજન્ટ્સ	એમ્ફી/સેબી
નોન-બેન્કિંગ ફાઈનાન્સિયલ કંપનીઓ	આરબીઆઈ
નિધિ કંપનીઓ	એમસીએ
પ્લાન્ટેશન કંપનીઓ	સેબી
પોર્ટફોલિયો મેનેજર્સ	સેબી
રાજિસ્ટ્રાર્સ અને શેર ટ્રાન્સફર એજન્ટ્સ	સેબી
સ્ટોક બ્રોકર્સ	સેબી/એસઈ
સ્ટોક એક્સચેન્જો	સેબી
સબ-બ્રોકર્સ	સેબી
વેન્ચર કેપિટલ ફંડ્સ	સેબી

એકનોલોજ્મેન્ટ્સ અને ડિસ્કલેઈમર

એકનોલોજ્મેન્ટ્સ

આ વાંચનસામગ્રી મુખ્યત્વે મિનિસ્ટ્રી ઓફ કોર્પોરેટ અફેર્સ (www.mca.gov.in) ઇન્વેસ્ટર એજ્યુકેશન એન્ડ પ્રોટેક્શન ફંડ (www.iepf.gov.in), સેબી (www.sebi.gov.in), એનએસેઈ (www.nseindia.com), બીએસેઈ (www.bseindia.com), એમ્સીએક્સ-એસએક્સ (www.mcx-sx.com) અને પ્રાઇમ ડેટાબેઝ (www.primedatabase.com)ની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ માહિતી પરથી અને આઈસીએઆઈ, આઈસીએસઆઈ અને આઈસીડબ્લ્યુએઆઈએ તૈયાર કરેલી વાંચનસામગ્રી પરથી તૈયાર કરવામાં આવી છે/સંકલિત કરાઈ છે/લેવામાં આવી છે.

ડિસ્કલેઈમર

અહીં આપવામાં આવેલી માહિતી શુદ્ધપણે માહિતીનો પ્રચાર-પ્રસાર કરવા માટે અને મૂડીબજારનાં વિવિધ પાસાં વિશે રોકાણકારોમાં જાગૃતિ લાવવા માટે છે. આ વાંચનસામગ્રીની તૈયારી/સંકલનમાં ભલે યોગ્ય કાળજી-તકેદારી લેવામાં આવી હોય, મિનિસ્ટ્રી ઓફ કોર્પોરેટ અફેર્સ અથવા સંપાદક અથવા આ વાંચનસામગ્રીનું વિતરણ કરનાર સંસ્થાઓ આ વાંચનસામગ્રીના આધારે કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા લેવાનારા કોઈ પણ નિર્ણય કે પગલાંમાંથી ઉદ્ભવનારી કોઈ પણ ખોટ કે નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

એ વાતની પણ નોંધ લેવી રહી કે મૂડીબજારનું નિયમન કરનારા કાયદાઓ/રેગ્યુલેશન્સ સતત બદલાતા રહે છે, એમાં સુધારો થતો રહે છે અને તેથી રોકાણકારે સંબંધિત વેબસાઈટ્સની મુલાકાત લઈને અથવા સંબંધિત નિયમનકારી સંસ્થાનો સંપર્ક સાધીને છેલ્લામાં છેલ્લા કાયદાઓ/રેગ્યુલેશન્સથી વાકેફ થવું જોઈએ.